

PILOT DIGITALE COMMUNICATIE IN WSPN-ZAKEN GAAT VAN START



november 2019



De rechtbanken Rotterdam, Midden-Nederland en Zeeland-West-Brabant starten samen met een aantal bewindvoerders een pilot om digitale communicatie in Wsnp-zaken te testen. De pilot start in december 2019.

Tijdens de pilot 'digitalisering Wsnp-zaken' wordt een beperkt aantal zaken digitaal behandeld. Iedere pilot-rechtbank heeft een aantal Wsnp-bewindvoerders gevraagd om deel te nemen aan de pilot. Zij loggen straks met een eHerkenningmiddel (betrouwbaarheidsniveau 3) in op het beveiligde webportaal Mijn Rechtspraak Toezicht Wsnp. Daarin kunnen zij onder andere verslagen, verzoeken en berichten versturen, ontvangen en inzien. De pilot loopt van eind 2019 tot medio 2020. Als de digitale communicatie dan naar behoren werkt, gaan alle rechtbanken in overleg met Wsnp-bewindvoerders afspraken maken over de verdere digitalisering van Wsnp-dossiers.

SYSTEEMKOPPELING VOLGT LATER

De Rechtspraak heeft ervoor gekozen om te starten met een webportaal voor Wsnp-zaken en niet met een systeemkoppeling. Een webportaal is gemakkelijker te realiseren dan een systeemkoppeling en beter werkenderwijs te verbeteren. Bovendien blijkt uit ervaring bij beschermingsbewinden dat IT-leveranciers liever een volwassen product implementeren, dan een koppeling die nog regelmatig wijzigt.

Bij een systeemkoppeling wordt het kantoorstelsel van een bewindvoerder gekoppeld aan het stelsel van de rechtbank. Zo kan de bewindvoerder automatisch gegevens uitwisselen. Zo'n systeemkoppeling is vooral (financieel) aantrekkelijk voor bewindvoerderskantoren die hun bedrijfsvoering in vergaande mate hebben geautomatiseerd. Paul Klaassen (product owner Insolventies bij de Rechtspraak): 'Ondanks dat we starten met een webportaal, hebben we enkele bewindvoerders met een hoge automatiseringsgraad bereid gevonden om nu al mee te doen in de pilot. Wij zijn namelijk benieuwd of Mijn Rechtspraak Toezicht Wsnp ook voor hen op enigerlei wijze winst kan opleveren. Denk bijvoorbeeld aan kortere doorlooptijden en minder papier.'

Daarnaast zoekt de Rechtspraak contact met IT-leveranciers om uit te leggen wat digitaal werken in

punten van de leveranciers over dit onderwerp neemt de Rechtspraak daarin zeker mee. Ook bespreekt de Rechtspraak wat IT-leveranciers eventueel nu al kunnen doen. Denk bijvoorbeeld aan de Toezichtstructuur implementeren, waarbij verslagen en verzoeken als aparte onderdelen worden beschouwd.

BEWINDVOERDERS TESTEN DIGITAAL SYSTEEM

De Rechtspraak ontwikkelt het webportaal niet alleen. In september en oktober heeft een aantal rechtbankmedewerkers en Wsnp-bewindvoerders – die meedoen in de pilot – een eerste versie van het digitale systeem getest. De bewindvoerders die deelnamen aan de test noemen het portaal laagdrempelig. Frank Strijbos (Wsnp-bewindvoerder in Tilburg) is een van hen. 'Op zich is het een redelijk helder systeem. Maar ik moet wel even wennen aan waar ik een verzoek,



een verslag of een bericht moet maken of versturen. Het werkt toch net anders dan het huidige papieren proces, waarbij vaak allerlei zaken worden gecombineerd. Straks zal het meer in losse onderdelen worden geknipt.'

Paul vertelt dat hij blij is met verbeterpunten die uit deze test komen. 'Daar doe je een test voor. We willen een systeem opleveren dat zowel voor de insolventieteams van de rechtbanken als voor bewindvoerders goed werkbaar is. Naar aanleiding van de recente tests is onder andere werkverdeling mogelijk gemaakt. Hiermee kan een bewindvoerder, bijvoorbeeld tijdens vakantie, een kantoorgenoot zijn zaken en werkzaamheden tijdelijk laten overnemen. Ook de wens om een e-mailnotificatie te ontvangen, als de rechtbank de zaak heeft geregistreerd en de Wsnp-bewindvoerder aan de slag kan in het portaal, hebben wij al kunnen realiseren.

SYSTEEM CONTINU VERBETEREN

tussen de Wsnp-bewindvoerder en de rechtbank is slechts een klein gedeelte van alle werkzaamheden die de Wsnp-bewindvoerder moet uitvoeren in een schuldsanering. Een groot aantal bewindvoerders heeft hun kantoorbedrijfsvoering geautomatiseerd. De Rechtspraak is er zeker niet op uit om met het webportaal die efficiency te niet te doen en het werk van de bewindvoerder omslachtiger te maken. Waar onnodig handwerk wordt voorzien, probeert de Rechtspraak een alternatief te bieden in het webportaal. Zo is toegezegd om de lijst van schuldeisers als pdf-document te uploaden in plaats van dat de Wsnp-bewindvoerder deze gegevens handmatig 1 voor 1 moet invoeren. Ook tijdens de pilot zullen de pilot-rechtbanken en bewindvoerders ongetwijfeld tegen zaken aanlopen die niet goed werken of minder praktisch zijn. Paul: 'Van begin af aan gaan we gesignaleerde verbeteringen in overleg met de pilot-rechtbanken en bewindvoerders prioriteren. Een kleine fout kan minder belangrijk zijn dan een wens voor een bepaalde functionaliteit. Zo kunnen we snel die nieuwe onderdelen opleveren die voor de gebruiker van waarde zijn.'

ONDERSTEUNING

De pilot-rechtbanken informeren binnenkort de pilot-bewindvoerders over wat de pilot inhoudt, hoe het portaal er uit ziet en op welke wijze de pilot-bewindvoerders ondersteuning krijgen bij het werken in het webportaal. Daarnaast kunnen zij tijdens geplande trainingsdagen samen met de rechtbankmedewerkers oefenen met digitaal communiceren in een opleidingsomgeving. Verder kunnen bewindvoerders gebruikersondersteuning vinden op [Rechtspraak.nl](https://www.rechtspraak.nl). Denk aan werkinstructies en veelgestelde vragen. Op die website is ook informatie te vinden over eventueel onderhoud en storingen van het webportaal en verbeteringen die daarin zijn aangebracht. Tot slot kunnen bewindvoerders contact zoeken met het Rechtspraak Servicecentrum (RSC) voor vragen over de werking van het digitale systeem. Het RSC kan de Wsnp-bewindvoerders dan verder op weg helpen. Voor zaaksinhoudelijke vragen blijft de bewindvoerder vanzelfsprekend contact opnemen met het insolventieteam van de betreffende rechtbank.

