



De Raad voor de rechtspraak voert digitaal communiceren in Wsnp-zaken landelijk in. Vanaf september 2020 nodigen rechtbanken in een geleidelijk tempo professionele bewindvoerders daarvoor uit. Dit is het vervolg op de succesvol verlopen proef die 3 rechtbanken het afgelopen half jaar uitvoerden samen met een aantal bewindvoerders.

Vanaf eind 2019 hebben 30 bewindvoerders digitale communicatie beproefd met de rechtbanken Rotterdam, Zeeland-West-Brabant en Midden-Nederland in de pilot Wsnp. Tot nu toe zijn er ruim 2.092 zaken gedigitaliseerd.

INVOERING IN GELEIDELIJK TEMPO

De pilotrechtbanken gaan nu steeds meer bewindvoerders uitnodigen om digitaal te communiceren. Vanaf september 2020 starten ook de rechtbanken Amsterdam, Den Haag en Oost-Brabant met uitnodigen van bewindvoerders. Dit gebeurt in een geleidelijk tempo: met een kleine groep Wsnp-bewindvoerders en een beperkt aantal dossiers, waarna stap voor stap uitbreiding volgt. De rechtbanken Gelderland, Limburg, Noord-Holland, Noord-Nederland en Overijssel gaan vanaf november 2020 bewindvoerders uitnodigen.

“DIGITALE COMMUNICATIE BESPAART KOSTEN, ZOALS PORTO EN PAPIER”

PROEF POSITIEF

Om digitaal te werken, loggen bewindvoerders met een eHerkenningmiddel (betrouwbaarheidsniveau 3) in op het beveiligde webportaal Mijn Rechtspraak Toezicht Wsnp. Daarin kunnen zij onder andere verslagen, verzoeken en berichten versturen, ontvangen en inzien. De meeste bewindvoerders die deelnamen aan de proef vinden dat de communicatie tussen rechtbank en bewindvoerder is

verbeterd en versneld door de digitalisering. Javier Perez Herrera (Koppelman & Perez bewindvoering): ‘Digitale communicatie bespaart kosten, zoals porto en papier. En het bespaart tijd. Een verslag of verzoek ligt direct bij de rechtbank en ook heb je sneller een reactie terug van de rechter. Het webportaal Mijn Rechtspraak Toezicht is overzichtelijk en wijst zich grotendeels vanzelf.’

“DE RECHTSPRAAK DOET GOED ONDERZOEK NAAR WENSEN VAN BEWINDVOERDERS”

VERBETERINGEN TIJDENS DE PILOT

De Rechtspraak verbetert het beveiligde webportaal continue, zodat zowel bewindvoerders als rechtspraak-medewerkers er goed mee kunnen werken. Tijdens de pilot is het portaal al op verschillende punten verbeterd. Zo kregen bewindvoerders de mogelijkheid om te filteren op opdrachten en taken, kwam er een printvriendelijk (korter) aanvangsverslag en werden onder andere NAW-gegevens van de schuldenaar automatisch in het verslag ingevuld. Javier: ‘We moeten niet vergeten dat het systeem nog maar kort bestaat. Dat betekent dat niet alles meteen naar wens is. Zo moet ik nu 2 verslagen indienen bij een koppel dat in gemeenschap van goederen is getrouwd (cluster), terwijl dat ook met 1 verslag zou kunnen. Ik heb ervaren dat de Rechtspraak goed onderzoekt en terugkoppelt of wensen van bewindvoerders haalbaar zijn. Ze denken mee en proberen tot landelijke afspraken te komen. Dat geeft mij vertrouwen dat het portaal steeds beter wordt.’

MIJN RECHTSPRAAK TOEZICHT BLIJVEN VERBETEREN

Sinds medio augustus is op verzoek van bewindvoerders de overzichtelijkheid van het portaal nog verder verbeterd met [aparte tabbladen voor zittingen en nieuwe berichten](#) (notificaties). Ook daarna lopen rechtbanken en bewindvoerders ongetwijfeld tegen zaken aan die beter kunnen. Product-owner Niels van Gaans: 'Een bewindvoerder kan bij de rechtbank zijn of haar bevindingen doorgeven. Vervolgens bekijken we of zo'n wens technisch haalbaar is, hoe breed de waarde is van zo'n wens en of er bijvoorbeeld afstemming met Recofa nodig is.' Om voeling te houden met de ervaringen van de bewindvoerders en uitleg te geven over de ontwikkelingen wil de Rechtspraak dan ook periodiek in gesprek blijven met de branchevereniging. Niels: 'Zo is de wens over de clusters zeker bij ons bekend. Momenteel werken we eerst aan het toekomstbestendig maken van het Toezicht-systeem. Daarvoor moet er onder de motorkap het een en ander gebeuren. Daarna kunnen we onderzoeken of we de koppeling van clusters technisch voor elkaar kunnen krijgen.'

OP DE [WSNP-PAGINA](#) OP [RECHTSPRAAK.NL](#) IS GEBRUIKERSINFORMATIE VOOR BEWINDVOERDERS TE VINDEN

ONDERSTEUNING BIJ DIGITAAL COMMUNICEREN MET DE RECHTSPRAAK

De rechtbanken informeren de bewindvoerders over hoe zij de digitalisering van Wsnp-dossiers aanpakken. Daarnaast kunnen bewindvoerders gebruikersondersteuning vinden op de [Wsnp-pagina](#) op Rechtspraak.nl. Denk aan werkinstructies en veelgestelde vragen. Op die website is ook informatie te vinden over eventueel onderhoud en storingen van het webportaal en verbeteringen die daarin zijn aangebracht. Tot slot kunnen bewindvoerders contact zoeken met het Rechtspraak Servicecentrum (RSC) voor vragen over de werking van het digitale systeem. Het RSC kan de Wsnp-bewindvoerders dan verder op weg helpen. Voor zaaksinhoudelijke vragen blijft de bewindvoerder vanzelfsprekend contact opnemen met het insolventieteam van de betreffende rechtbank.

